



FORMATO INFORME

INFORME III TRIMESTRE 2022

Bogotá D.C., 04 de octubre de 2022

General (RA)

LUIS FELIPE PAREDES CADENA

Gerente General

Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía

Asunto Informe III Trimestre 2022, área de comunicaciones.

Tabla de contenido

1. Introducción
2. Asunto
3. Actividades Realizadas
4. Otros canales de información

Introducción

En el presente informe se especifican las actividades realizadas por los miembros de la Oficina de Enlace de la Fuerza Aérea Colombiana, en la sede principal, en las videoconferencias con Unidades Militares Aéreas, atención personalizada y telefónica al personal perteneciente a la Fuerza Aérea Colombiana.

Objetivos General

El objetivo es dar a conocer los beneficios que ofrece la Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía, sus diferentes modelos para solución de vivienda (Vivienda 14, Vivienda 8, leasing habitacional, Modelo Héroes), así como incentivar al personal para que incremente su ahorro.

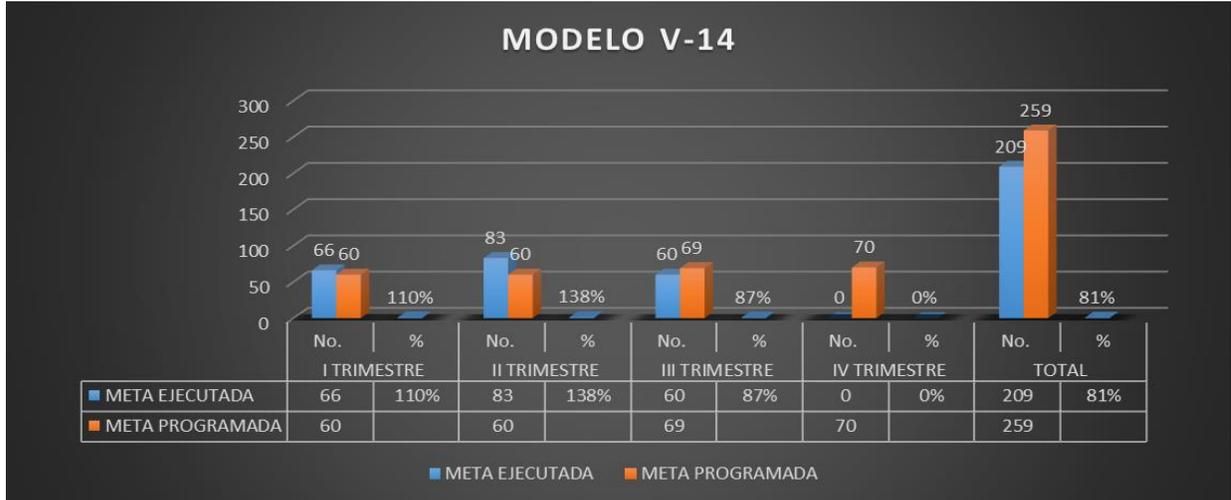
Así mismo, realizar un acompañamiento permanente a los afiliados con el fin de resolver sus dudas e inquietudes, realizar afiliaciones extraordinarias, campañas de divulgación de los diferentes proyectos de vivienda y concientizar a los afiliados de no recurrir a personal ajeno a Caja Honor, como son los tramitadores e intermediarios.

Resumen detallado de las actividades realizadas

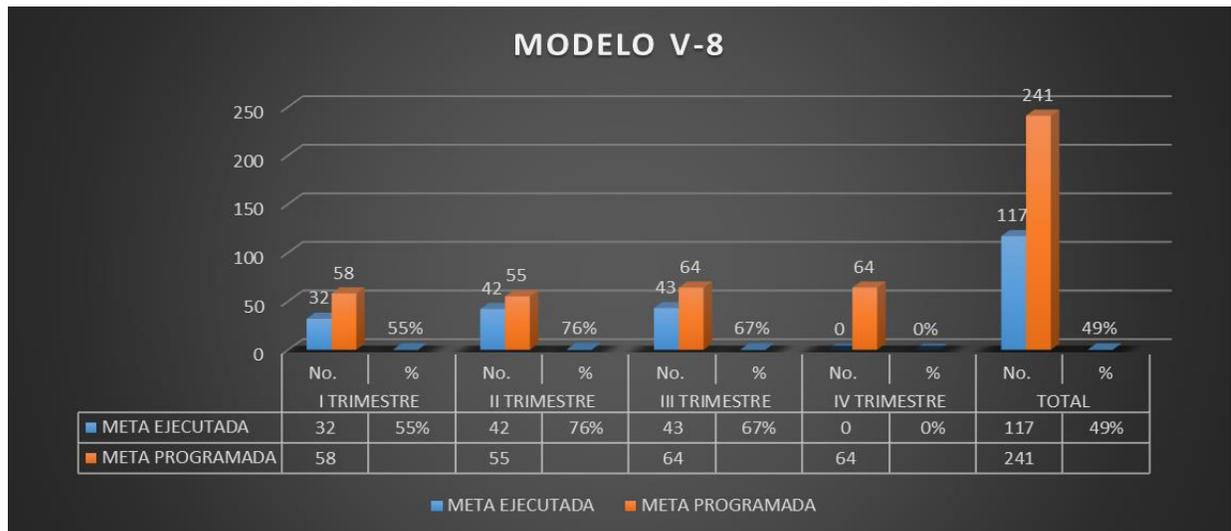
Con toda atención me permito informar al señor General (RA) Gerente General de la Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía (CAJA HONOR), la gestión realizada durante el tercer trimestre del año 2022, del 01 de julio al 30 de septiembre de la anualidad, por la Oficina de Enlace FAC ante Caja Honor.



| MODELO DE VIVIENDA 14 | | | |
|-----------------------|-----------|-----------|-------------|
| MES | META | EJECUCIÓN | % CUM |
| JULIO | 21 | 19 | 90,5 |
| AGOSTO | 23 | 21 | 91,3 |
| SEPTIEMBRE | 25 | 20 | 80,0 |
| III TRIMESTRE | 69 | 60 | 87,0 |

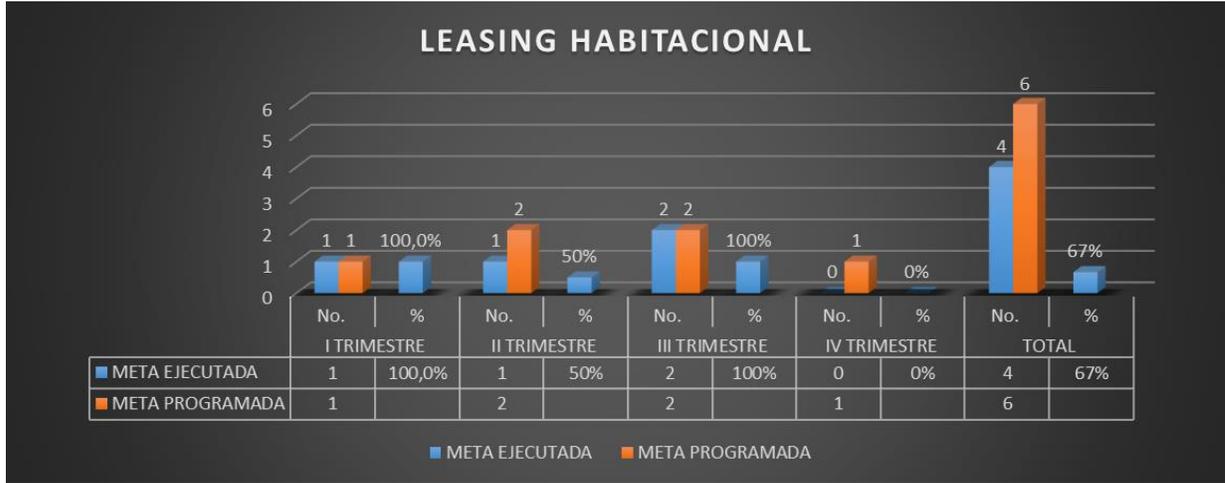


| MODELO DE VIVIENDA 8 | | | |
|----------------------|-----------|-----------|-------------|
| MES | META | EJECUCIÓN | % CUM |
| JULIO | 19 | 16 | 84,2 |
| AGOSTO | 22 | 18 | 81,8 |
| SEPTIEMBRE | 23 | 9 | 39,1 |
| III TRIMESTRE | 64 | 43 | 67,2 |

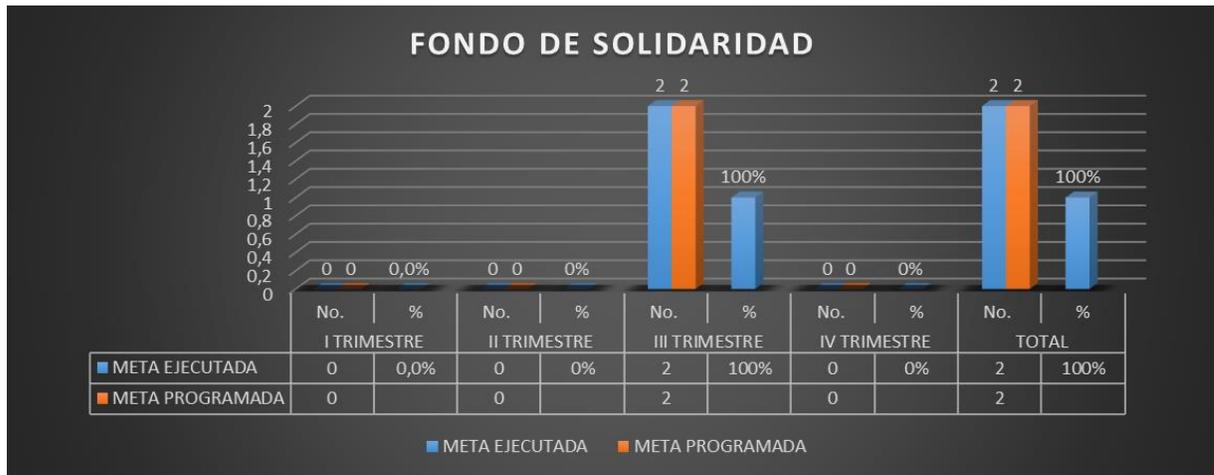




| MODELO DE VIVIENDA LEASING | | | |
|----------------------------|------|-----------|-------|
| MES | META | EJECUCIÓN | % CUM |
| JULIO | 1 | 1 | 100,0 |
| AGOSTO | 0 | 1 | 100,0 |
| SEPTIEMBRE | 1 | 0 | 0,0 |
| III TRIMESTRE | 2 | 2 | 100,0 |



| FONDO DE SOLIDARIDAD | | | |
|----------------------|------|-----------|-------|
| MES | META | EJECUCIÓN | % CUM |
| JULIO | 2 | 2 | 100,0 |
| AGOSTO | 0 | | 0,0 |
| SEPTIEMBRE | 0 | | 0,0 |
| III TRIMESTRE | 2 | 2 | 100,0 |





Soporte de las actividades vinculadas al informe (si es aplicable)

Durante el tercer trimestre de la anualidad, por orden de la Gerencia general de Caja Honor, se fortalecieron las visitas de divulgación y acompañamiento las Unidades Militares Aéreas de la guarnición de Bogotá, permitiendo una interacción directa con este personal, despertando su interés por los modelos de solución de vivienda ofrecidos, así mismo, por medio de estos acercamientos se interrumpe la cadena de los tramitadores en algunas de nuestras Unidades, realizando asesorías y permitiendo que los afiliados realicen sus trámites y solicitudes de forma ágil y segura.

Durante las asesorías realizadas de manera personal y telefónica, sobre el tema de educación financiera, se brindó asesoría sobre los beneficios y servicios financieros que brinda la entidad, así mismo, se hace énfasis en la importancia de la educación financiera desde el inicio de su carrera militar, evitando incurrir en gastos o deudas innecesarias, con el fin de poder acceder de manera ágil y oportuna a cualquier modelo de solución de vivienda, así como los servicios financieros ofrecidos por la entidad, sin necesidad de acudir a intermediarios.

Se continua en constante comunicación de manera telefónica con los afiliados que ya cumplió requisitos para acceder al modelo de vivienda 14, así como con el personal que ya cumple los requisitos para acceder al modelo de vivienda 8, lo anterior con el fin de realizar asesoría y acompañamiento durante sus trámites, haciendo énfasis en el riesgo de acudir a intermediarios.

Se actualizaron los diferentes grupos de correo electrónico de acuerdo con su tiempo de servicio en la institución y/o aportes en la Caja Honor, generando así interés sobre temas específicos de acuerdo con el modelo de solución de vivienda en que podría aplicar cada afiliado, así mismo, generando expectativa al personal que está próximo a cumplir su tiempo para cada modelo de solución de vivienda.

Gracias al compromiso del personal de la OEFAE se brindó atención oportuna al personal de afiliados de la FAC por medio de los diferentes canales dispuestos para ello, así mismo, gracias a las vistas de difusión realizadas a las diferentes Unidades Militares Aéreas, se logró que los afiliados conocieran todos los modelos de solución de vivienda ofrecidos por la Caja Honor, brindando una asesoría pertinente, solucionando todas las dudas y colaborando en la gestión de los trámites que deben se deben realizar.

| ATENCIONES DE LA OFICINA DE ENLACE | | | | |
|--------------------------------------|---------------|---------------|---------------|----------------|
| 2022 | JULIO | AGOSTO | SEPTIEMBRE | TOTAL III TRIM |
| ATENCIÓN OFICINA DE ENLACE FAC | 20.164 | 18.747 | 10.612 | 49.523 |
| VISITAS PROMOCIONALES Y UNIDAD MOVIL | 68 | 188 | 165 | 421 |
| TOTAL X MES | 20.232 | 18.935 | 10.777 | 49.944 |



VISITAS UNIDADES MILITARES AÉREAS

CATAM (Bogotá)



VIGILADO IMPARTIENDO FINANCIERA DE CALIDAD

NIT: 860021967 - 7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá **601 755 7070**
Línea gratuita nacional **01 8000 185 570**
www.cajahonor.gov.co - contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



CO-SC2982-1 CO-SI-CER507703 ST-CER887079



CAMAN (Madrid Cundinamarca)



ESUFA (Madrid Cundinamarca)



VIGILADO IMPARTIDO POR LA FUERZA ARMADA NACIONAL

NIT: 860021967 - 7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá 601 755 7070
Línea gratuita nacional 01 8000 185 570
www.cajahonor.gov.co - contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



CO-SC2982-1



CO-SI-CER507703



ST-CER887079



Grupo Social y Empresarial de la Defensa
Por nuestras fortalezas individuales,
por Colombia entera.



INFORMACIÓN ENVIADA POR CORREO ELECTRÓNICO

Vivienda 14

FUERZA AÉREA COLOMBIANA

ACCEDE AL MODELO VIVIENDA - 14

VIVIENDA 14
¡Tenga en cuenta!

Puede destinar su Subsidio para:

- ✓ Adquisición de vivienda nueva o usada.
- ✓ Construcción en sitio propio o del cónyuge.
- ✓ Pago de crédito hipotecario.
- ✓ Opción de adquisición por leasing habitacional.

No deje pasar más tiempo para dar el mejor regalo a su familia: **una vivienda propia.**

cajaHonor

INTEGRIDAD - SEGURIDAD - HONOR - VALOR - COMPROMISO

FUERZA AÉREA COLOMBIANA

ACCEDE AL MODELO VIVIENDA - 14

¿Cansado de pagar arriendo?

Invierta en casa propia con el modelo **#Vivienda14** de Caja Honor.

Invierta en vivienda nueva o usada. 148 cuotas aportadas o 14 años de afiliación. Acceda al subsidio de vivienda.

Conozca más información sobre esta alternativa en www.cajahonor.gov.co; en el Centro de Contacto al Ciudadano 601 775 7070 o a la línea gratuita nacional 018000 185 570.

cajaHonor

INTEGRIDAD - SEGURIDAD - HONOR - VALOR - COMPROMISO



Vivienda 8



VIVIENDA 8

¡El modelo Vivienda 8 de Caja Honor, el pasaporte hacia sus sueños!

Es gratificante informarle que, **en su condición de afiliado a Caja Honor, ya cuenta con 96 cuotas de aportes en su cuenta individual** para invertir en la compra de #CasaPropia con el modelo Vivienda 8.

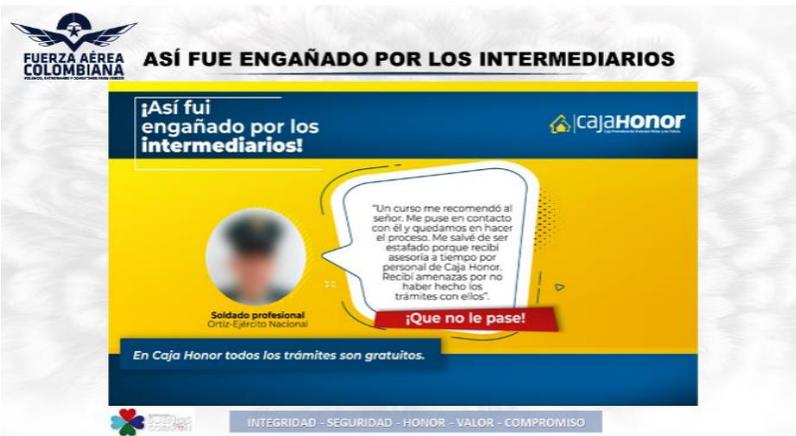
Consulte los canales de atención dispuestos para acompañar su proceso de solución de vivienda:

Oficina de Enlace Fuerza Aérea: 322 865 4996
 Centro de Contacto al Ciudadano: (001) 755 7070 en Bogotá.
 Línea gratuita nacional: 01 8000 185 570.
www.cajahonor.gov.co

* Es importante cumplir con la totalidad de los requisitos que exige el modelo.



Evite tramitadores



FUERZA AÉREA COLOMBIANA

ASÍ FUE ENGAÑADO POR LOS INTERMEDIARIOS

¡Así fui engañado por los intermediarios!

cajaHonor

“Un curso me recomendó al señor. Me puse en contacto con él y quedamos en hacer el proceso. Me salvé de ser estafado porque recibí asesoría a tiempo por personal de Caja Honor. Recibí amenazas por no haber hecho los trámites con ellos.”

¡Que no le pase!

Soldado profesional
Ortiz-Ejército Nacional

En Caja Honor todos los trámites son gratuitos.

INTEGRIDAD - SEGURIDAD - HONOR - VALOR - COMPROMISO

Actualización de datos



FUERZA AÉREA COLOMBIANA

¡UNA NUEVA MANERA DE ACTUALIZAR DATOS!

cajaHonor

¡Una nueva manera de actualizar datos! Acceda al Portal Transaccional de Caja Honor.

- 1 Ingrese a www.cajahonor.gov.co
- 2 Digite su usuario y contraseña en el Portal Transaccional.
- 3 Vaya a Configuración.
- 4 Actualice sus datos.

INTEGRIDAD - SEGURIDAD - HONOR - VALOR - COMPROMISO



Convocatoria modelo Héroes

FUERZA AÉREA COLOMBIANA

CONVOCATORIA DEL MODELO HÉROES

¡Caja Honor reconoce la labor de los Héroes de la Patria!

Postúlese a la XXVI convocatoria del Modelo Héroes (Fondo de Solidaridad).

| | | |
|---|---|--|
| Fecha de apertura: 18 de enero de 2022. | Fecha de cierre: 29 de julio de 2022. | Publicación de listados: 07 de agosto de 2022. |
|---|---|--|

Conozca requisitos de postulación en www.cajahonor.gov.co.
Reciba asesoría personalizada en la línea WhatsApp: 3175402033.

INTEGRIDAD - SEGURIDAD - HONOR - VALOR - COMPROMISO

Crédito Hipotecario

FUERZA AÉREA COLOMBIANA

CRÉDITO HIPOTECARIO

Crédito Hipotecario

Instructivo para solución de vivienda

cajaHonor
Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía

INTEGRIDAD - SEGURIDAD - HONOR - VALOR - COMPROMISO

Conclusiones y/o recomendaciones

Las visitas a las Unidades Militares Aéreas y de Policía son de vital importancia en el engranaje para el cumplimiento de las metas propuestas, más aun teniendo en cuenta que el personal se encuentra en permanente disponibilidad, evitando que los afiliados caigan en manos de personas mal intencionadas, las cuales, logran inducirlos a tramites fraudulentos que pueden acarrear la pérdida del subsidio o de dineros de su cuenta individual.

Se continua en permanente comunicación de manera telefónica con los afiliados que ya cumplió requisitos para acceder al modelo de vivienda 14, así como con el personal que ya cumple los requisitos para acceder al modelo de vivienda 8, lo anterior con el fin de realizar asesoría y acompañamiento durante sus trámites, haciendo énfasis en el riesgo de acudir a intermediarios.

Se actualizaron los diferentes grupos de correo electrónico de acuerdo con su tiempo de servicio en la institución y/o aportes en la Caja Honor, generando así interés sobre temas específicos de acuerdo con el modelo de solución de vivienda en que podría aplicar cada afiliado, así mismo,



generando expectativa al personal que está próximo a cumplir su tiempo para cada modelo de solución de vivienda.

El personal afiliado a la Caja Honor demuestra un gran interés en los modelos de solución de vivienda ofrecidos por la Caja Honor, así mismo, expresan la importancia de la OEFAE para las consultas, asesorías, tramites, etc.

Técnico Subjefe **MARIN RAMIREZ JOSE DENIS**
Jefe de la oficina Enlace Fuerza Aérea ante Caja Honor (E)

Firma
Elaboró
TS. Marin R. Jose
Suboficial OEFAE